

### INFORMACIÓN GENERAL

<b>Nombre de Actividad:</b>	Mantenimiento equipos
<b>Fecha:</b>	01-04-2026
<b>Nombre o Razón Social Contratista:</b>	Giovanni Antonio Bolanos Ruiz
<b>Número de Contrato</b>	No. CO1.PCCNTR.9073507
<b>Supervisor del Contrato:</b>	Liliana Morales
<b>Actividad:</b>	2. Adelantar el mantenimiento de los dispositivos de telecomunicaciones a través de la herramienta de gestión, conforme le sea asignado.

### INTRODUCCIÓN

La presente actividad tiene como propósito brindar apoyo en la identificación de requerimientos para la ejecución de las actividades de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de telecomunicaciones de la entidad y se busca reducir los tiempos de indisponibilidad y asegurar que cada intervención técnica esté debidamente documentada, permitiendo una trazabilidad total sobre el estado y rendimiento de los activos tecnológicos asignados.

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD

<b>Objetivo General:</b>	Ejecutar el mantenimiento integral de los dispositivos de telecomunicaciones asignados, mediante el uso efectivo de la herramienta de gestión corporativa, garantizando la estabilidad, seguridad y alta disponibilidad de los servicios de red de la organización.
<b>Objetivos Específicos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar el ciclo de vida de los incidentes mediante la atención, diagnóstico, de los requerimientos técnicos.</li> <li>2. Asegurar la integridad de la configuración realizando actualizaciones de firmware, parches de seguridad y respaldos en equipos asignados.</li> <li>3. Optimizar el rendimiento de la red mediante el monitoreo proactivo y comportamiento de los dispositivos a través de la herramienta de gestión.</li> </ol>

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### IMPLEMENTACION DE LA ACTIVIDAD

**Abril** Se realiza la gestión y formateo de dispositivo garantizando el respaldo de la información mediante la herramienta OneDrive, se descargan las actualizaciones necesarias mediante caso asignado y se garantiza mediante configuración necesaria que los equipos estén dentro del dominio de la entidad con su respectiva identificación para su correspondiente gestión. .

**ELABORÓ:**

<b>Nombre o Razón Social Contratista:</b>	Giovanni Bolaños
<b>Cargo</b>	Contratista
<b>Fecha</b>	01-04-2026

NOMBRE	ENTIDAD	NOMBRE DE USUARIO ALTERNATIVO	ESTADO	FABRICANTES	NÚMERO DE SERIE	TIPO	SISTEMA OPERATIVO - NOMBRE	MODELO	LOCALIZACIONES	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	COMPONENTE PROCESADOR
RMBCPSPMR06	RMBC	dcalderon@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD451B92Z	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 440 14 inch G11 Notebook PC		2026-04-21 11:25	Intel Core Ultra 5 12
RMBCPSPMR05	RMBC	jlopezm@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD34894QF	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 450 15.6 inch G10 Notebook PC		2026-04-21 01:23	Intel Processor U300
RMBCPSPMR04	RMBC	mortegon@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD34894QZ	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 450 15.6 inch G10 Notebook PC		2026-04-30 14:42	Intel Processor U300
RMBCPSPMR03	RMBC	jgarcia@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD34894QD	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 450 15.6 inch G10 Notebook PC		2026-04-28 13:35	Intel Processor U300
RMBCPSPMR02	RMBC	ybadillo@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD451B937	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 440 14 inch G11 Notebook PC		2026-04-30 14:27	Intel Core Ultra 5 12
RMBCPSDGP11	RMBC	gcardona@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD451B934	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 440 14 inch G11 Notebook PC		2026-04-30 15:17	Intel Core Ultra 5 12
RMBCPSDGP10	RMBC	lcarrillo@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD34894QL	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 450 15.6 inch G10 Notebook PC		2026-04-30 14:28	Intel Processor U300
RMBCPSDGP09	RMBC	eneuta@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD34894R3	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 450 15.6 inch G10 Notebook PC		2026-04-09 11:04	Intel Processor U300
RMBCPSDGP08	RMBC	zmunoz@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD34894Q8	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 450 15.6 inch G10 Notebook PC		2026-04-28 15:14	Intel Processor U300
RMBCPSDGP07	RMBC	jquiroz@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD34894QP	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 450 15.6 inch G10 Notebook PC		2026-04-30 15:31	Intel Processor U300
RMBCPSDGP06	RMBC	asanabriab@regionmetropolitana.gov.co	Buen estado	HP	5CD451B93F	Notebook	Microsoft Windows 11 Enterprise	HP ProBook 440 14 inch G11 Notebook PC		2026-04-30 14:27	Intel Core Ultra 5 12